**Уведомление**

**о заключении договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по электроэнергии**

**ресурсоснабжающей организацией АО «ЭК «Восток»**

Настоящим уведомляем собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Тюмень, ул. Сергея Свиридова, дом № 15 о заключении с 01.04.2025 договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по электроэнергии ресурсоснабжающей организацией АО «ЭК «Восток».

Собственникам помещений по указанному адресу необходимо предоставить в адрес АО «ЭК «Восток» следующие сведения для расчета размера платы за коммунальную услугу:

* *фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;*
* *адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством;*
* *сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;*
* *сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;*
* *сведения, подтверждающие отсутствие в помещениях, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, отопительных приборов или иных теплопотребляющих элементов внутридомовой инженерной системы отопления в соответствии с требованиями к переустройству, установленными действующим на момент проведения такого переустройства законодательством Российской Федерации, в том числе копии документов, входящих в состав технической документации и подтверждающих указанные сведения;*
* *сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;*
* *сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;*
* *сведения о случаях, периодах и об основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы за предыдущие 12 месяцев;*
* *реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).*

**Плата за коммунальную услугу может быть внесена в следующие сроки и способами:**

**Дистанционные сервисы:**

**1. Оплата без комиссии:**

* в «[Личном кабинете](https://lk.erc-progress.ru/?wg=01)» (с помощью банковской карты платёжных систем VISA, MasterCard, Visa Electron, МИР и СБП);
* через онлайн-сервис [«Узнать задолженность/оплатить»](https://tyumen.vostok-electra.ru/debt/?s=s6), который находится на главной странице сайта компании;
* в мобильном приложении [«Коммуналка Онлайн»](https://tyumen.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/mobile-app);
* [в офисах АО «ЭК «Восток»](https://tyumen.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/service-offices);
* в абонентских пунктах ОАО «ТРИЦ»;
* в офисах, устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк», «СбербанкОнлайн» (при себе иметь платёжный документ);
* в кассах АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»;
* во всех отделениях Почты России;
* через банкоматы и терминалы ПАО Банк «ФК Открытие»;
* по карте ВТБ в приложении «ВТБ онлайн», консультацию можно получить в офисе банка;
* в приложении АО «Тинькофф Банк»;
* в приложении «Платёжный сервис А3»;
* через СБП по OR-коду, указанному в платёжном документе;
* безналичным платежом по реквизитам.

**Сроки и способы передачи показаний приборов учета ресурсоснабжающей организации:**

Потребитель вправе при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю коммунальной услуги или уполномоченному им лицу.

Рекомендуем потребителям ежемесячно передавать показания приборов учета с 15 по 25 число текущего месяца. Показания необходимо передать одним из способов, указанных ниже, и только один раз.

После присоединения приборов учёта электрической энергии к интеллектуальной системе учёта электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний будет осуществляться в автоматическом режиме с использованием такой системы.

**Способы передачи показаний приборов учёта для жителей города Тюмени и районов:**

* через [«Личный кабинет»](https://flk.vostok-electra.ru/login?backurl=https%3A%2F%2Fflk.vostok-electra.ru%2F), который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* по бесплатному многоканальному номеру телефона 8 800 250-60-06 (в автоматическом режиме: с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 18:00 до 8:00, в субботу с 17:00 до 00:00, в воскресенье – круглосуточно), при возникновении вопросов свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 18:00, с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 8:00 до 18:00, в субботу с 8:00 до 17:00, воскресенье – выходной день);
* через онлайн-сервис [«Передача показаний»,](https://tyumen.vostok-electra.ru/terminal/?source=vostok)который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн»;
* через SMS на номер 8 919 921-96-54. Стоимость SMS равна номинальной стоимости, установленной вашим оператором связи. [Скачать инструкцию по передаче показаний.](https://tyumen.vostok-electra.ru/documents/upload/editor/shared/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%20%D0%A1%D0%9C%D0%A1/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%20%D0%A1%D0%9C%D0%A1.docx)

#### Инструкция по передаче показаний на номер 8 800 250-60-06 в автоматическом режиме

1. Набрать единый бесплатный номер 8 800 250-60-06, после слов приветствия нажать цифру 1 на телефонном аппарате. Следовать указаниям автоинформатора.

2. Ввести номер лицевого счёта (10 или 11 знаков своего лицевого счёта), по окончании ввода нажать кнопку \* (пример лицевого счёта: 2800ХХХХХХ (Х); 2101ХХХХХХ (Х), 1101ХХХХХХ).

3. Для однотарифного прибора учёта нужно ввести показания прибора учёта и нажать \*. Система озвучит введённые данные, для сохранения нажать 1.

Для двухтарифного прибора учёта нужно ввести дневные показания и нажать \*. Система озвучит введённые данные, для сохранения нажать 1. Затем ввести ночные показания и нажать \*. Система озвучит введённые данные, для сохранения нажать 1.

Внимание! Только после правильного ввода обоих показаний они будут сохранены. Если одно из показаний введено неверно, система сообщит об этом и предложит попробовать снова.

**Реквизиты для оплаты безналичным расчётом:**

Получатель платежа: АО «ЭК «Восток»

ИНН 7705424509, КПП 770401001, АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», БИК 044525710

Кор/счёт: 30101810545250000710

Расчётный счёт 40702810570000002442.

- в Онлайн-Центр обслуживания клиентов на сайте АО «ЭК «Восток» (кнопка находится в правом нижнем углу).

Центры очного обслуживания клиентов:

|  |  |
| --- | --- |
| г. Тюмень, ул. Пышминская, 1А (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 19:00; суббота с 9:00 до 15:00, перерыв с 12:00 до 13:00; воскресенье – выходной день |
| г. Тюмень, ул. Пермякова, 37 (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 19:00; суббота с 9:00 до 15:00, перерыв с 12:00 до 13:00; воскресенье – выходной день |
| г. Тюмень, ул. Котовского, 54 (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 19:00; суббота с 9:00 до 15:00, перерыв с 12:00 до 13:00; воскресенье – выходной день |
| г. Тюмень, ул. Первомайская, 40, к.1 (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 19:00 без перерыва; в субботу с 9:00 до 15:00, перерыв с 12:00 до 13:00 |
| г. Тюмень, ул. Широтная, 92, к.1 (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 19:00; суббота с 9:00 до 15:00, перерыв с 12:00 до 13:00; воскресенье – выходной день |
| г. Тюмень, Солнечный проезд, 5 (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 19:00; в субботу с 9:00 до 15:00, перерыв с 12:00 до 13:00 |
| г. Тюмень, ул. Александра Логунова, 5А (совместно с ОАО «ТРИЦ») | понедельник – пятница с 9:00 до 18:00 без перерыва на обед, выходные дни: суббота, воскресенье |

**Контакт для дистанционной связи 8-800-250-60-06 (звонок бесплатный).**